

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TERAS KKM 2021

				JUMLAH KESELURUHAN		
BIL	PIAGAM PELANGGAN	PEMILIK PIAGAM	SASARAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	PERATUS (%)
15	Perkhidmatan Promosi Kesihatan: 100% diberi maklum balas dalam tempoh 5 hari bekerja	BAHAGIAN PENDIDIKAN KESIHATAN (PROGRAM KESIHATAN AWAM)	100%	153	153	100.00

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TERAS KKM 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PEMILIK PIAGAM	SASARAN	JAN		FEB		MAC	
				BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN
15	Perkhidmatan Promosi Kesihatan: 100% diberi maklum balas dalam tempoh 5 hari bekerja	BAHAGIAN PENDIDIKAN KESIHATAN (PROGRAM KESIHATAN AWAM)	100%	15	15	13	13	13	13

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TERAS KKM 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PEMILIK PIAGAM	SASARAN	APRIL		MEI		JUN	
				BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN
15	Perkhidmatan Promosi Kesihatan: 100% diberi maklum balas dalam tempoh 5 hari bekerja	BAHAGIAN PENDIDIKAN KESIHATAN (PROGRAM KESIHATAN AWAM)	100%	10	10	10	10	15	15

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TERAS KKM 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PEMILIK PIAGAM	SASARAN	JULAI		OGOS		SEPT	
				BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN
15	Perkhidmatan Promosi Kesihatan: 100% diberi maklum balas dalam tempoh 5 hari bekerja	BAHAGIAN PENDIDIKAN KESIHATAN (PROGRAM KESIHATAN AWAM)	100%	12	12	12	12	15	15

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TERAS KKM 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PEMILIK PIAGAM	SASARAN	OKT		NOV		DIS	
				BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN
15	Perkhidmatan Promosi Kesihatan: 100% diberi maklum balas dalam tempoh 5 hari bekerja	BAHAGIAN PENDIDIKAN KESIHATAN (PROGRAM KESIHATAN AWAM)	100%	11	11	14	14	13	13

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TERAS KKM 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	PEMILIK PIAGAM	SASARAN	JAN		FEB		MAG		APRIL		MEI		JUN		JULAI		OGOS		SEPT		OKT		NOV		DIS	
				BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN
15	Perkhidmatan Promosi Kesihatan: 100% dibeli maklum balas dalam tempoh 5 hari bekerja	BAHAGIAN PENDIDIKAN KESEHATAN (PROGRAM KESIHATAN AWAM)	100%	15	15	13	13	13	13	10	10	10	10	15	15	12	12	12	12	15	15	11	11	14	14	13	13

JUMLAH KESELURUHAN		
BIL MENCAPAI SASARAN	BIL KESELURUHAN	PERATUS (%)
153	153	100.00

Punca Ketidakecapaian Piagam Pelanggan

Langkah Perambaharuan yang diambil