



## Cara Mengendali Aduan



- Beri maklum balas dengan segera
- Jika tidak dapat memberi maklum balas serta merta, beri tarikh terdekat dan menghubungi pengadu pada tarikh itu
- Rekod aduan dengan tepat di dalam borang yang disediakan
- Kendali aduan dengan sopan, profesional dan berdiplomasi
- Minta cadangan daripada pengadu bagaimana kita boleh menyelesaikan masalah dan meningkatkan mutu perkhidmatan

