



Cara Melayan Pesakit dan Keluarga



- Pandang wajah pesakit dan sambut pesakit dengan mesra
- Guna nama pesakit jika tahu
- Sentiasa berdiplomasi, terutama di depan pesakit dan ahli keluarga
- Beri peluang untuk pesakit dan keluarga bertanya
- Hormati hak privasi pesakit
- Menjawab dengan sopan dan tenang
- Amal sikap meminta maaf jika tidak dapat membantu dan cadang alternatif

