

Kemahiran Menyelesaikan Masalah Dan Membuat Keputusan

Definisi

Kemahiran mengenalpasti masalah serta punca-puncunya dan mencari cadangan-cadangan penyelesaian yang sesuai bagi mengatasi masalah tersebut



Identify

Kenalpasti masalah. Beri keutamaan jika ada lebih dari satu masalah.



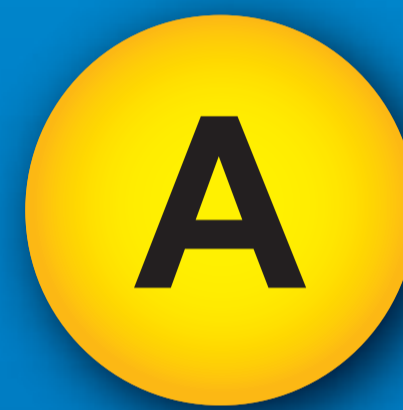
Describe

Menerangkan cadangan penyelesaian yang ada.



Evaluate

Menilai setiap cadangan penyelesaian yang telah diterangkan. Nilai kelebihan dan kekurangan pilihan yang ada.



Action

Bertindak mengikut pilihan yang dibuat. Buat keputusan mengikut pilihan yang dibuat.



Learn

Semak semula keberkesanan tindakan yang diambil. Pengajaran dari keputusan yang dibuat.

Petua-petua Membuat Keputusan Yang Baik

- Libatkan orang yang akan dipengaruhi oleh keputusan yang diambil.
- Tulis proses membuat keputusan.
- Timbang kelebihan dan kelemahan setiap pilihan yang dibuat.
- Buat pilihan yang terbaik.
- Jangan rasa ragu-ragu selepas keputusan dibuat.
- Elakkan membuat keputusan tergesa-gesa.